

GESCHÄFTSBERICHT 2017

Moderne Pflege und Betreuung in Süddeutschland

INHALTSVERZEICHNIS





01 VORWORT

Seite 4 – 5

02 DAS JAHR 2017

Seite 6 – 11

03 PFLEGE UND BETREUUNG

Seite 12 – 17

04 MITARBEITER

Seite 18 – 23

05 DATEN UND FAKTEN

Seite 24 – 25

06 STANDORTE

Seite 26 – 27

01 VORWORT



Nichts ist so beständig wie der Wandel

Zu Beginn des Jahres 2017 wurden umfangreiche Neuerungen des Pflegestärkungsgesetzes II wirksam. Hierfür waren eine Vielzahl an organisatorischen und abrechnungstechnischen Anpassungen erforderlich. Aus Pflegestufen wurden Pflegegrade, Menschen mit Demenz werden bei der Einstufung besonders berücksichtigt. Ambulante Pflege profitiert mit höheren Leistungen und die Pflege durch Angehörige wird mit mehr Pflegegeld belohnt. Ein Gesamtpaket an Maßnahmen, die insgesamt darauf abzielen, Pflege zu Hause attraktiver zu gestalten.

compassio stellt sich dem Wandel und hat 2017 große Herausforderungen bewältigt. Die Gründung der compaserv GmbH & Co. KG im Juli war ein besonderes Datum. Knapp 700 Mitarbeiter aus den Servicebereichen und der Hauptverwaltung sind erfolgreich in die neue 100%-ige Tochtergesellschaft compaserv übergegangen. Die Überleitung der Arbeitsverhältnisse erfolgte ohne Probleme. Zudem profitieren alle Mitarbeiter von verbesserten Arbeitsbedingungen.

Besonders gefreut haben uns die 10 Jahre Feierlichkeiten in unseren Seniorendomizilen in Senden, Elsenfeld, Nittenau, Herbrechtingen, Zorneding, Göllheim und Esslingen. Die Veranstaltungen haben gezeigt, dass wir im Gemeinwesen fest verwurzelt sind und unsere Seniorendomizile wie auch unsere Mitarbeiter hohes Ansehen genießen. Das macht uns stolz.

Anfang Februar eröffnete unser Haus Rudolf in Durmersheim – mittlerweile unser 28. Seniorendomizil. Im Frühjahr und Herbst konnten wir in Geretsried und Zorneding die Ambulante Pflege erfolgreich starten.

Zum Jahreswechsel hat sich eine weitere weitreichende Veränderung angekündigt. Bei der compassio GmbH & Co. KG wird sich Anfang 2018 ein Gesellschafterwechsel vollziehen. Die Schönes Leben Gruppe, eine Tochter des unabhängigen Beteiligungsunternehmens Waterland, hat die Anteile erworben. Damit sind die Weichen auf der Grundlage der Erfahrungen von compassio für ein nachhaltiges und langfristiges Unternehmenswachstum gestellt. compassio expandiert weiter. Auch für die Zukunft gilt: Unsere Bewohner und Kunden werden erstklassig betreut und gepflegt. Wir schauen mit Tatendrang und Optimismus in die Zukunft!

Eine spannende Lektüre wünscht Ihnen



Wolfgang Frühschütz
Geschäftsführer

02 DAS JAHR 2017



1. COMPASSIO EHRT MITARBEITER

In fünf Feiern hat compassio 150 Dienstjubilare des Jahres 2016 geehrt. Für Geschäftsführer Wolfgang Fröhschütz ist es eine Tradition, seine Mitarbeiter für Ihre Betriebstreue zu ehren. Erstmals konnten Mitarbeiter für 10 Jahre Firmenzugehörigkeit wertgeschätzt werden. Mit persönlichen Dankesworten, Blumen und einer Zuwendung in bar, drückte er jedem Jubilar Anerkennung aus.



In seiner Rede betonte Wolfgang Fröhschütz, „Menschen sind keine Maschinen“. Arbeiten in der Pflege erfordert Einsatzbereitschaft, Durchhaltevermögen und Flexibilität. Sich stets auf veränderte Situationen einstellen können sowie Einfühlungsvermögen und Empathie, zählen zu den Stärken eines wertvollen Mitarbeiters in der Pflege. Ein festliches Essen rundete die Feier ab.

2. FOSBOS-BILDUNGSMESSE

compassio präsentierte sich im Rahmen der fosbos-Bildungsmesse „ausBlick“ am 11. Januar 2017 in der Fach- und Berufsoberschule in Neu-Ulm. DH-Studentin Maresa Schiele und Carmen Lechner, Altenpflegeschülerin im Haus Michael, standen interessierten Jugendlichen rund um das Thema Ausbildung als kompetente



Ansprechpartnerinnen zur Verfügung. Sie berichteten von ihren persönlichen Erfahrungen. So mancher Schüler konnte praktische Tipps und Informationen zu Studium und Ausbildung erhalten.

3. NEUERÖFFNUNG SENIORENDOMIZIL HAUS RUDOLF IN DURMERSHEIM

Am 1. Februar 2017 wurde das Senioren-domizil Haus Rudolf in Durmersheim planmäßig eröffnet. Mit einem großen Tag der offenen Tür am 19. Februar 2017



wurde die moderne Einrichtung der interessierten Öffentlichkeit präsentiert. Rund 700 Besucher ließen sich bei Hausführungen Angebot, Ausstattung und Betreuungskonzept zeigen. Bei der Einweihung am 1. April 2017 erhielt das Haus den Segen. Geschäftsführer Alois Erl. jun. von der Firma Erlbau übergab symbolisch den Schlüssel.

4. HAUS ELISABETH BIETET AMBULANTE PFLEGE

Das Senioren-domizil Haus Elisabeth eröffnete Anfang Februar seinen ambulanten Pflegedienst.



5. 10 JAHRE SENIORENDOMIZIL HAUS KONRAD IN SENDEN



Das Seniorendomizil Haus Konrad feierte am 1. Februar 2017 mit Gästen 10-jähriges Jubiläum. Sendens erster Bürgermeister Raphael Bögge bescheinigte dem Haus einen sehr guten Ruf. Den Festvortrag hielt Marie-Luise Nieberle, Leiterin des benild-Hospiz in Illertissen. Sie stellte die Hospizarbeit und die Zusammenarbeit mit dem Haus vor. Beim Tag der offenen Tür nutzten 300 Besucher das vielfältige Informations- und Unterhaltungsprogramm.

6. ERSTES ELEKTRO-AUTO IM AMBULANTEN DIENST

Die Mitarbeiter der Ambulanten Pflege im Haus Marienthal in Deggendorf sind seit Jahresbeginn mit einem Elektro-Fahrzeug zu den Kunden unterwegs. Der umweltfreundliche Renault ZOE fährt zu 100 % mit Strom. Das Auto ist komplett emissionsfrei und setzt keinerlei Kohlendioxid oder sonstige Schadstoffe frei. Zudem fährt es vollkommen geräuschlos. Die Reichweite von 240 Kilometern ist für den Einsatz in Deggendorf und Umgebung perfekt, da das Fahrzeug zwischen den Touren innerhalb von wenigen Stunden wieder aufgeladen werden kann.



7. 10 JAHRE SENIORENDOMIZIL HAUS DOMINIC IN ELSENFELD

Mit einem Jubiläumswochenende feierte das Seniorendomizil Haus Dominic sein 10-jähriges Bestehen. Auftakt war die Festveranstaltung am Freitag, 17. März 2017, zu



der Vertreter der Marktgemeinde Elsenfeld, Mitarbeiter und Freunde des Hauses eingeladen waren. Der „Tag der offenen Tür“ am Sonntag, 19. März 2017 rundete das Jubiläumswochenende ab. Zahlreiche Besucher nutzten die Gelegenheit, das Haus kennenzulernen. Hausführungen, Infostände zu Gesundheit, Pflege und Betreuung, Gespräche und besondere Aktionen fanden große Resonanz.

8. ÖFFNUNG BESCHÜTZENDER BEREICH IM SENIORENDOMIZIL HAUS DOMINIC IN ELSENFELD

Anfang Juni wurde der beschützte Wohnbereich im Erdgeschoss des Haus Dominic geöffnet. Die Eingangstüre zum Wohnbereich, welche bisher nur mit einem elektronischen Zahlencode zu öffnen war, steht seither offen. Für die meist demenzkranken Bewohnerinnen und Bewohner, ändert sich dadurch einiges. Sie können sich von nun an im und um das Gebäude frei bewegen, ohne dass sie Gefahren ausgesetzt sind. Möglich macht dies ein Funkarmband am Handgelenk, das voller Technik steckt. Der Transponder löst beim Betreuungspersonal sofort Alarm aus, wenn sich der Träger aus dem überwachten Bereich entfernt.



9. GRÜNDUNG COMPASERV GMBH & CO. KG



Am 1. Juli 2017 wurde die compaserv GmbH & Co. KG gegründet. Sitz der compaserv ist in Ulm/Donau. Sie ist ein Tochterunternehmen der compassio GmbH & Co. KG. Als Dienstleistungsgesellschaft erbringt compaserv Dienstleistungen in den Bereichen Verwaltung, Hauswirtschaft, Küche, Facility Management, Personal, Kommunikation/Marketing und IT.

10. „FILM AB“ BEI DEN COMPASSIO ALTENPFLEGESCHÜLER- UND AZUBITAGEN 2017



280 Altenpflegeschüler und Azubis verbrachten einen spannenden Tag in der compassio-Hauptverwaltung. Unter dem Motto „Film ab“ wurde in Teams ein Kurzfilm zu Themen aus dem Unternehmensleitbild gedreht. Die Trailer wurden von einem professionellen Filmteam aufgenommen.

Die Trailer wurden von einem professionellen Filmteam aufgenommen.

11. COMPASSIO-MITARBEITER STARTEN BEIM EINSTEINMARATHON 2017

Fast 11.000 Läufer haben am 17. September 2017 beim 13. Ulmer Einsteinmarathon teilgenommen. Erstmals waren auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter den Läufern.



12. WAHLKAMPF IN DEUTSCHLAND: POLITIKER INTERESSIEREN SICH FÜR PFLEGE

Die Bundestagswahl am 24. September 2017 führte im Vorfeld zu einem großen Interesse der Politik an der Altenhilfe. In Bietigheim-Bissingen, Muggensturm und Elsenfeld haben sich mehrfach Politiker für unsere Arbeit und die Herausforderungen des demografischen Wandels interessiert. Fazit der Politik: In der Pflege wird professionell gearbeitet. Es muss sehr viel mehr für das Image der Pflegeberufe und die Wertschätzung der Mitarbeiter getan werden. Ebenso muss die Anwerbung von Fachkräften aus dem Ausland schneller und unkomplizierter möglich sein.



13. HAUS BARTHOLOMÄUS ERÖFFNET AMBULANTE PFLEGE

Das Seniorenheim Haus Bartholomäus in Zorneding erweitert sein Dienstleistungsangebot und bietet seit Anfang September 2017 ambulante Pflege und Betreuungsdienste bei Kunden zu Hause an.



14. SENIORENDOMIZIL HAUS VALENTIN IN NITTENAU FEIERT 10 JAHRE

Mit einem Jubiläumswochenende feierte das Senioren-domizil Haus Valentin sein 10-jähriges Bestehen. Auftakt war die Festveranstaltung am Mittwoch, 20. September 2017 mit geladenen Gästen im Eustachius-Kugler-Haus. Nittenaus Bürgermeister Kurt Bley sowie Schwandorfs stv. Landrat Jakob Scharf lobten die gute Zusammenarbeit mit dem Gemeinwesen und den guten Ruf des Hauses.



15. 10 JAHRE SENIORENDOMIZIL HAUS BENEDIKT IN HERBRECHTINGEN

Mit einem Festakt feierte das Senioren-domizil Haus Benedikt in Herbrechtingen sein 10-jähriges Bestehen. Hierzu wurde am 21. September 2017 mit Gästen im Albrecht-Bengel-Gemeindehaus gefeiert. Peter Koptisch, Gemeinderat der Stadt Herbrechtingen, bedankte sich im Namen der Stadt für die gute Zusammenarbeit. „Es ist gut, dass Sie sich der demografischen Herausforderung annehmen, und Ihr Angebot stetig weiterentwickeln“, so Koptisch.



16. AUSBILDUNGSBOTSCHAFTERTREFFEN

Bereits seit drei Jahren werden engagierte Altenpflege-schüler in Kooperation mit der IHK zu Ausbildungs-botschaftern ausgebildet. Diese präsentieren ihren Aus-bildungsberuf in Schulklassen und auf Bildungsmessen. So werden Informationen aus erster Hand vermittelt. compassio hat mehr als 20 Ausbildungsbotschafter im Einsatz. Das Ausbildungsbotschaftertreffen fand am 26. Oktober 2017 in der Hauptverwaltung statt. Während vormittags gemeinsam in Workshops gearbeitet wurde, erkundete man nachmittags bei einer kurzweiligen Stadtführung die Altstadt von Ulm.



17. SENIORENDOMIZIL HAUS ANTONIUS KOOPERIERT MIT ZWEI GÖLLHEIMER SCHULEN

Die Gutenberg-Realschule und das Senioren-domizil Haus Antonius in Göllheim haben am 6. November 2017 ihre bereits bestehende Zusammenarbeit mit einer Partner-schaftsvereinbarung besiegelt. Eine weitere Kooperation wurde mit der Grundschule Göllheim geschlossen. Kontakt zu den Schulen besteht bereits seit Längerem.



18. 10 JAHRE HAUS BARTHOLOMÄUS ZORNEDING



Am 12. Oktober 2017 feierte das Seniorendomizil Haus Bartholomäus sein 10-jähriges Bestehen mit geladenen Gästen. Bürgermeister Piet Mayr freute sich, mit dem Haus Bartholomäus einen verlässlichen Dienstleister in der Gemeinde zu haben. In seinem Grußwort ließ er wissen: „Seit ich Bürgermeister bin, habe ich noch nie eine erwähnenswerte Beschwerde über das Haus gehört“.

19. JUBILÄUM IM SENIORENDOMIZIL HAUS MELCHIOR ESSLINGEN

Ein buntes Fest feierte das Haus Melchior am 9. November 2017 anlässlich des 10-jährigen Jubiläums. Leiterin Vera Hülsmann dankte ihren Mitarbeitern für ihr Engagement. Im Haus Melchior sind Mitarbeiter verschiedener Nationen beschäftigt. „Diese Vielfalt ist bereichernd und zeichnet das Haus Melchior besonders aus“, so Hülsmann.

20. 10 JAHRE SENIORENDOMIZIL HAUS ANTONIUS IN GÖLLHEIM

Mit einem Festakt feierte am 16. November das Seniorendomizil Haus Antonius in Göllheim sein 10-jähriges Bestehen. Ortsbürgermeister Dieter Hartmüller überbrachte Glückwünsche und freute sich über die gute Zusammenarbeit:

„Ich kann mir gar nicht mehr vorstellen, dass Göllheim ohne diese Einrichtung auskommen könnte“.



21. BÜRGERVERSAMMLUNG IN ALTENSTADT: GROSSES INTERESSE AM SENIORENDOMIZIL HAUS ELFRIEDE

Bei der Bürgerversammlung am Dienstag, 21. November 2017 wurden die Planungen zum Seniorendomizil Haus Elfriede in Altenstadt erstmals den Bürgern vorgestellt. Der Neubau wird von der Firma Erl aus Deggendorf erstellt, Betreiber wird compassio sein. Alois Erl jun. und Wolfgang Frühschütz stellten das Projekt anschaulich vor und standen den rund 200 interessierten Bürgern für Fragen zur Verfügung. Das Seniorendomizil Haus Elfriede bietet ein umfangreiches Dienstleistungsangebot aus einer Hand. 60 Wohnplätze in Einzelzimmern für Dauerpflege, Kurzzeitpflege und Tagespflege stehen zur Verfügung. Ebenso sind 24 Betreute Wohnungen geplant. Der haus-eigene Ambulante Pflegedienst kann bei Bedarf von den Bewohnern beauftragt werden.



22. GESELLSCHAFTERWECHSEL BEI DER COMPASSIO GMBH & CO. KG

Bei der compassio GmbH & Co. KG vollzieht sich ein Gesellschafterwechsel. Die neu gegründete Schönes Leben Gruppe hat die Anteile erworben. Damit sind die Weichen auf der Grundlage der Erfahrungen von compassio für ein nachhaltiges und langfristiges Unternehmenswachstum gestellt. Am 13. Dezember 2017 wurde der Kaufvertrag unterzeichnet.

03 PFLEGE UND BETREUUNG



AMBULANTE PFLEGE

„SO LANGE WIE MÖGLICH IN VERTRAUTER UMGEBUNG BLEIBEN!“

Mit diesem Ziel kümmern sich die ambulanten Pflegedienste um Menschen in ihrem privaten Umfeld zu Hause. Unser Angebot ist vielfältig und umfassend. Den Leistungsumfang bestimmt der Kunde stets individuell.

Anfang August 2012 startete der erste Ambulante Pflegedienst in der Region Regensburg in enger Kooperation mit den Seniorendomizilen im Regensburger Raum. In den Folgejahren wurden weitere Standorte eröffnet. Mittlerweile haben 15 Seniorendomizile das Segment der Ambulanten Pflege in ihrem Angebotsportfolio.

Pflege und Betreuung beim Kunden zuhause benötigt Vertrauen.



Beratung und Information ist gerade in der Ambulanten Pflege sehr wichtig.



„WIR BIETEN PASSGENAUE HILFE UND UNTERSTÜTZUNG“

Damit gelingt es compassio an immer mehr Standorten die Vision „compassio 5.0“ umzusetzen. Diese setzt auf eine Vernetzung unserer fünf Bausteine unter dem Dach des Seniorenheimzils: stationäre Pflege, teilstationäre Pflege, ambulante Pflege, Wohnen und offene Angebote. Damit sind wir „Dienstleister aus einer Hand“ und können unseren Kunden einen fließenden Übergang zwischen den Versorgungsformen ermöglichen und passgenaue Hilfe und Unterstützung anbieten.

ALLES
AUS
EINER
HAND

BETREUTES
WOHNEN

OFFENE
ANGEBOTE

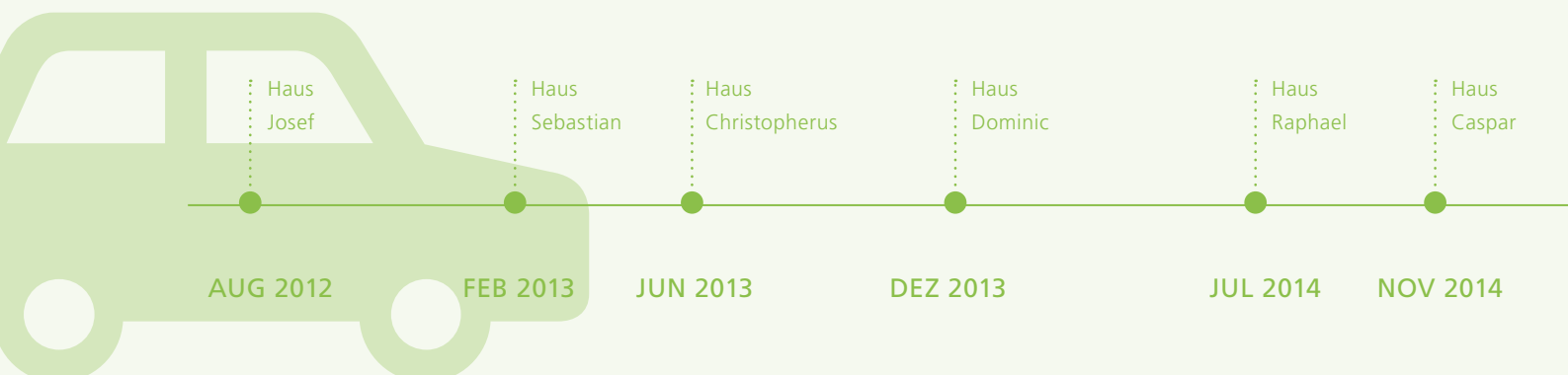
DAUER- UND
KURZPFLEGE

TAGESPFLEGE

AMBULANTE
PFLEGE



ERÖFFNUNG DER AMBULANTEN PFLEGE 2012–2017



„SO VIEL UNTERSTÜTZUNG WIE NOTWENDIG“

Das Leistungsspektrum der Ambulanten Pflege ist umfangreich und vielfältig. Ziel ist, dass der Pflegebedürftige so viel Unterstützung erhält wie notwendig, um weiterhin zu Hause gut leben zu können. Unsere Dienstleistungen beinhalten folgendes Angebot:

- Grundpflege
- Behandlungspflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Betreuung (auch bei Demenz), Soziale Begleitung
- Verhinderungspflege
- Hausnotruf
- Essen auf Rädern
- Beratung/Schulung für Kunden und Angehörige
- Serviceleistungen für Selbstzahler als Einzelleistung oder Monatspaket buchbar

Vorteil für unsere Kunden besteht darin, dass darüber hinaus variabel weitere zusätzliche Angebote genutzt werden können. Durch die enge Zusammenarbeit mit dem stationären und teilstationären Bereich, bieten sich bei zunehmendem Pflege- und Betreuungsbedarf schnelle Lösungen und ein bevorzugtes Belegungsrecht nach individuellem Bedarf. Dies gilt sowohl für die Tagespflege, Kurzzeitpflege und die Dauerpflege.

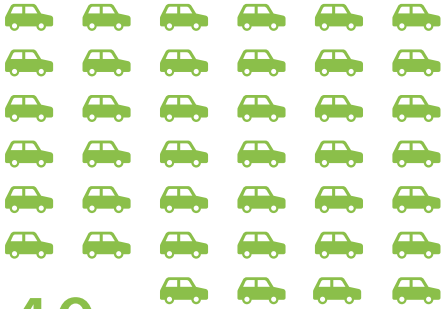
UNSER LEISTUNGS +

- Teilnahme an Festen, Veranstaltungen, Gottesdiensten, Vorträgen im Seniorenheim.
- Teilnahme am offenen Mittagstisch und Seniorencafé.
- Nutzung der Infrastruktur des Seniorenheims wie Pflegebad, Frisör, Café für Familienfeiern.



Gemeinsam feiern – Gemeinschaft pflegen





40 Kleinwagen umfasst die Fahrzeugflotte der Ambulanten Pflege, mit denen unsere Mitarbeiter zuverlässig zu den Kunden kommen.

AUSBILDUNG „COMPASSIO 5.0“

Unsere Altenpflegeschüler absolvieren mindestens 400 Praxisstunden in der Ambulanten Pflege.



900 Kunden haben im Jahr 2017 Dienstleistungen der Ambulanten Pflege in Anspruch genommen.



750.000

Kilometer wurden im Jahr 2017 von unseren Mitarbeitern in der Ambulanten Pflege zurückgelegt.

72 Mitarbeiter sind in der Ambulanten Pflege beschäftigt. (Stichtag: 31.12.2017)

70 %

der Kunden haben eine Einstufung in Pflegegrad 2 oder 3.

25 %

in Pflegegrad 4 oder 5.

AUF DIE MITARBEITER DER AMBULANTEN PFLEGE IST VERLASS.

Team Ambulante Pflege, Ludwigshafen



Team Ambulante Pflege, Elsenveld



NOTENÜBERSICHT MDK-BEGUTACHTUNG 2017

Die Seniorendomizile im compassio Unternehmensverbund erreichen sehr gute Noten bei den MDK-Begutachtungen. 27 Einrichtungen sind geprüft und erzielen einen Gesamtnotendurchschnitt von 1,3. In der Ambulanten Pflege erreichen die geprüften Dienste ebenfalls eine sehr gute 1,3 im Durchschnitt.

EINRICHTUNG	NOTE MDK	
	stationär	ambulant
BADEN-WÜRTTEMBERG		
Haus Benedikt, Herbrechtingen	1,0	
Haus Melchior, Esslingen	1,3	
Haus Caspar, Bietigheim-Bissingen	1,1	1,0
Haus Michael, Ulm	1,4	
Haus Martin, Stuttgart	1,4	
Haus Lukas, Albstadt	1,1	
Haus Ursula, Pfullingen	1,0	1,0
Haus Sibylla, Muggensturm	1,1	
Durchschnitt	1,2	
BAYERN		
Haus Sebastian, Illertissen	1,1	1,2
Haus Konrad, Senden	1,3	1,4
Haus Dominic, Elsenfeld	1,1	1,0
Haus Valentin, Nittenau	1,1	
Haus Bartholomäus, Zorneding	1,4	
Haus Maximilian, Fürth	2,3	
Haus Raphael, Reichertshausen	1,2	1,3
Haus Gabriel, Kissing	1,3	
Haus Heinrich, Hemhofen	2,0	
Haus Elisabeth, Geretsried	1,6	1,4
Haus Urban, Tegernheim	1,3	
Haus Josef, Wenzenbach	1,0	
Haus Klara, Regensburg	1,1	1,8
Haus Maria, Sinzing	1,2	
Haus Thomas, Pfaffenhofen a.d.Roth	1,0	
Haus Marienthal, Deggendorf	1,0	1,0
Durchschnitt	1,3	
RHEINLAND-PFALZ		
Haus Antonius, Göllheim	2,0	
Haus Christopherus, Ludwigshafen	1,4	1,7
Haus Nikolas, Freinsheim	1,8	
Durchschnitt	1,7	
Gesamtnotendurchschnitt	1,3	1,3

04 MITARBEITER



FACHKRÄFTEAKQUISE INTERNATIONAL

Das Berufsfeld Pflege wird in Zukunft vor große Herausforderungen gestellt. Die demografische Entwicklung in Deutschland wirkt sich dabei in mehrfacher Hinsicht auf die Pflegebranche aus:

- Die Zahl der pflegebedürftigen Menschen sowie die Komplexität der Versorgung nehmen zu.
- Immer weniger Schulabgängerinnen und Schulabgänger stehen für eine Ausbildung zur Verfügung.
- Pflegeberufe stehen in Konkurrenz zu anderen Ausbildungsberufen.
- Angehörige übernehmen immer häufiger Betreuungs- und Pflegeaufgaben, sind aber gleichzeitig berufstätig.
- Der Bedarf an professioneller Pflege steigt.

Fazit: Der Bedarf an Pflegekräften kann durch Ausbildung alleine nicht gedeckt werden. Die Gewinnung von Pflegekräften international ist ein notwendiger Weg zur Abdeckung der Nachfrage. Die Altenpflege gehört zu den besonders stark wachsenden Dienstleistungsbranchen und bietet auch ausländischen Pflegekräften zugleich Chancen und eine sichere Perspektive.

Lisa Prinz, Leitung Personal (Bildmitte) beim Gespräch mit albanischen Pflegekräften in Tirana



AUSWAHL- UND KENNENLERNREISE IN ALBANIEN

Im Mai 2017 stand eine Reise in die albanische Hauptstadt Tirana an. In Gruppeninterviews wurden potenzielle neue Pflegefachkräfte kennengelernt. Während der Gespräche wurden Deutschkenntnisse geprüft und erste Fragen zum zukünftigen Arbeitgeber geklärt. Im Herbst 2017 stand dann der Transfer nach Deutschland an sowie der Beginn der Fachkrafttätigkeit in unseren Seniorendomizilen.

KICK-OFF VERANSTALTUNG IN DER UKRAINE

Unser Kooperationspartner DEKRA ist stetig auf der Suche nach neuen Rekrutierungsländern. So stand ebenso im Mai eine „Kick-off“-Veranstaltung in der Ukraine an. Gemeinsam mit zwei weiteren Trägern aus dem sozialen Bereich, wurde einem großen und interessierten Publikum, Arbeits- und Karrieremöglichkeiten sowie Details zu Arbeitsbedingungen in Deutschland vorgestellt und viele offene Fragen geklärt. Eventuell kann compassio zukünftig auch die ein oder andere Fachkraft aus der Ukraine willkommen heißen.



Interessierte Pflegekräfte aus der Ukraine nutzten die Gelegenheit, sich aus erster Hand über Arbeits- und Lebensbedingungen in Deutschland zu informieren.



INTEGRATIONSKURSE FÜR AUSLÄNDISCHE FACHKRÄFTE

Um die zukünftigen Fachkräfte optimal auf die Tätigkeit in der Altenpflege vorzubereiten, laufen aktuell auch Planungen für einen Integrationskurs nach der Ankunft in Deutschland. In diesen Kursen werden neben praktischen Erfahrungen, speziell im Bereich der Grundpflege, auch die Anwendung der Sprache in Rollenspielen sowie compassio-spezifische Inhalte wie unser Pflegedokumentationssystem auf der Agenda stehen. Der erste Integrationskurs findet dann Anfang 2018 in unserem Senioren-domizil in Stuttgart statt.

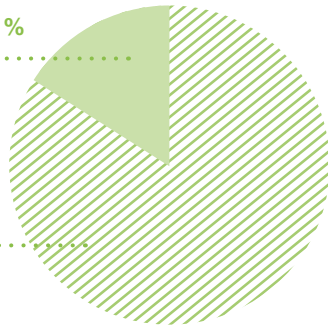


compassio

UKRAINE
ALBANIEN

AUSBILDUNGSQUOTE BEI COMPASSIO: 17 %

SONSTIGE ANGESTELLTE



Die Ausbildungsquote spiegelt die Anzahl der Auszubildenden im Verhältnis zu der Gesamtanzahl aller Beschäftigten im Unternehmen wieder.

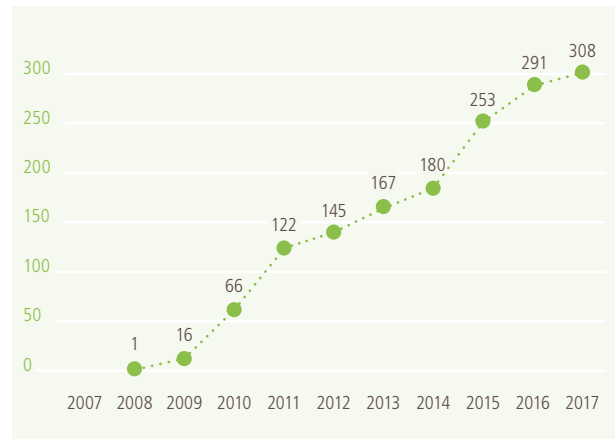
AUSBILDUNG – REKORDNIVEAU ZUM SCHULJAHR 2017/2018

Die Anzahl der Ausbildungsplätze im Bereich Altenpflege bei compassio konnte zum Schuljahr 2017/2018 erneut deutlich gesteigert werden. Aktuell befinden sich 308 Altenpflegeschüler im Unternehmen. Dies entspricht einer Ausbildungsquote von 17 % im Bereich Pflege. Mit unserem Ausbildungskonzept überzeugen wir nicht nur junge Menschen. Auch immer mehr Frauen im mittleren Lebensalter entscheiden sich für eine Ausbildung zur Pflegefachkraft bei compassio.

PERSONALENTWICKLUNG IN DER HAUPTVERWALTUNG

Zum neuen Ausbildungsjahr haben auch wieder neue Gesichter in der Hauptverwaltung den Weg ins Berufsleben auf sich genommen. Erstmals wird eine Kauffrau im Gesundheitswesen ausgebildet. Im Oktober startete außerdem eine weitere duale Studentin im Bereich Industrie in Kooperation mit der Dualen Hochschule in Ravensburg das duale Studium in der Hauptverwaltung. Zwischenzeitlich ist auch der Bereich Ausbildung und Studium in der Hauptverwaltung zu einer wichtigen Säule im Rahmen der Personalentwicklung geworden.

ENTWICKLUNG AUSZUBILDENDE



MITARBEITER-POTENZIALE – BESETZUNGEN AUS DEN EIGENEN REIHEN

Im Rahmen der Personalentwicklung ist es compassio ein großes Anliegen, Mitarbeiterpotenziale zu sichten und gezielt zu fördern. So werden zahlreiche externe Weiterbildungen, welche unsere Mitarbeiter z. B. als Leitung Pflege und Betreuung qualifizieren, finanziert. In den vergangenen Jahren ist es uns verstärkt gelungen, Nachbesetzungen, z.B. von Leitungen Pflege und Betreuung oder Leitungen Seniorendomizil, erfolgreich mit Mitarbeitern aus den eigenen Reihen durchzuführen. Aber auch Mitarbeiter in der Hauptverwaltung wurden weiterentwickelt und so konnten auch hier mehrere Besetzungen aus dem bestehenden Mitarbeiterpool erfolgen.

98 %

**DER ALTENPFLEGESCHÜLER BLEIBEN
NACH ERFOLGREICH ABGESCHLOSSENER
AUSBILDUNG IM UNTERNEHMEN.**

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER: BEZAHLBARER WOHNRAUM FÜR MITARBEITER

Aktuelle Herausforderung ist der immer größer werdende Fachkräftemangel im Bereich der Pflege. Nicht nur sind gute Pflegekräfte an vielen Stellen gefragt und entsprechend kaum zu bekommen – auch die Frage nach freien Wohnungen zu bezahlbaren Mieten wird für unsere Mitarbeiter immer mehr zum Problem.

Bezahlbarer Wohnraum für Mitarbeiter ist hauptsächlich in Ballungszentren und Städten ein wichtiger Faktor bei der Mitarbeitergewinnung.

compassio hat es sich zum Ziel gesetzt, an jedem Standort eine Firmenwohnung für Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen. Dabei soll es sich um geräumige 2–4-Zimmer-Appartments handeln, welche als Wohngemeinschaften genutzt werden. Gerade in Städten und Ballungszentren ist die Wohnungssuche oftmals durch Hürden geprägt. Hier unterstützen wir als moderner Arbeitgeber gerne unsere Mitarbeiter. Wir freuen uns, dass wir nun bereits an 23 Standorten unseren Mitarbeitern Wohnraum anbieten können.

Auch am Standort Esslingen wurde gehandelt: Im Nebengebäude „Dicker Turm“ wurde Wohnraum für Mitarbeiter geschaffen. Seit dem 1. Oktober 2017 stehen 15 WG-Zimmer mit Dusche und WC, eine Küche und ein Gemeinschaftsraum zur Verfügung. Nahezu alle Zimmer sind an die Mitarbeiter im Haus Melchior vermietet.



Aus dem einstigen Wohnbereich „Dicker Turm“ im Seniorendomizil Haus Melchior in Esslingen wurde Wohnraum für Mitarbeiter.

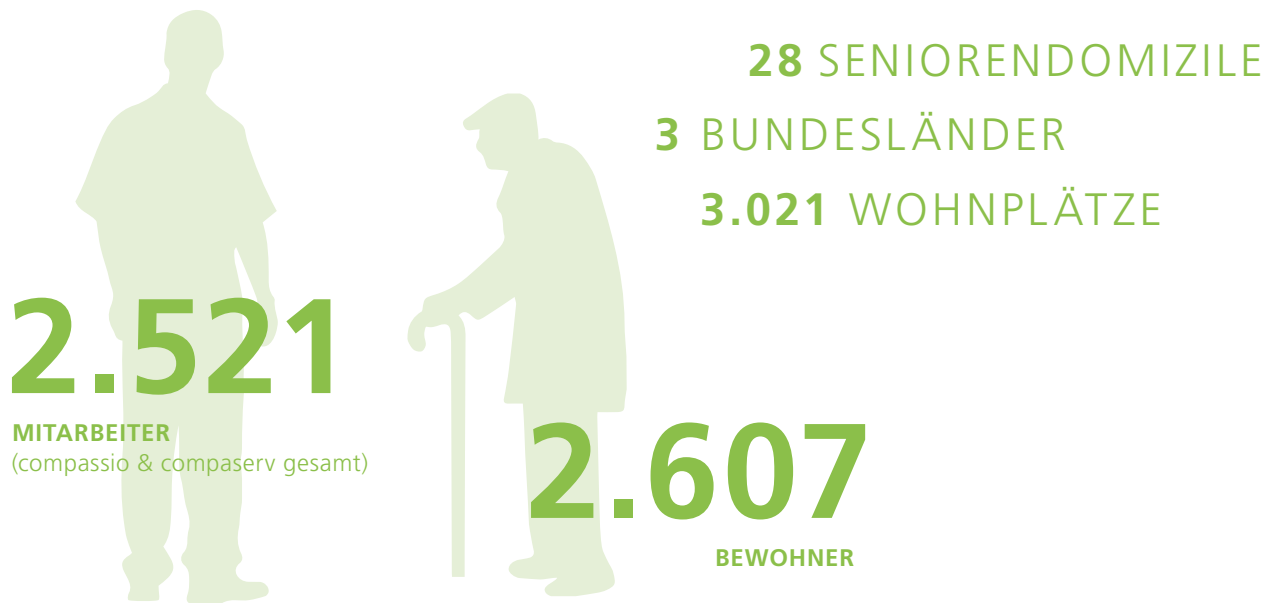
Im Haus Melchior arbeiten Pflegekräfte aus Ungarn und Albanien. Einige Mitarbeiter stammen aus Bosnien und Serbien. Zudem absolvieren derzeit auch vier junge Männer aus Gambia ihre Pflegeausbildung im Haus Melchior.



Vera Hülsmann
Leitung Seniorendomizil
Haus Melchior

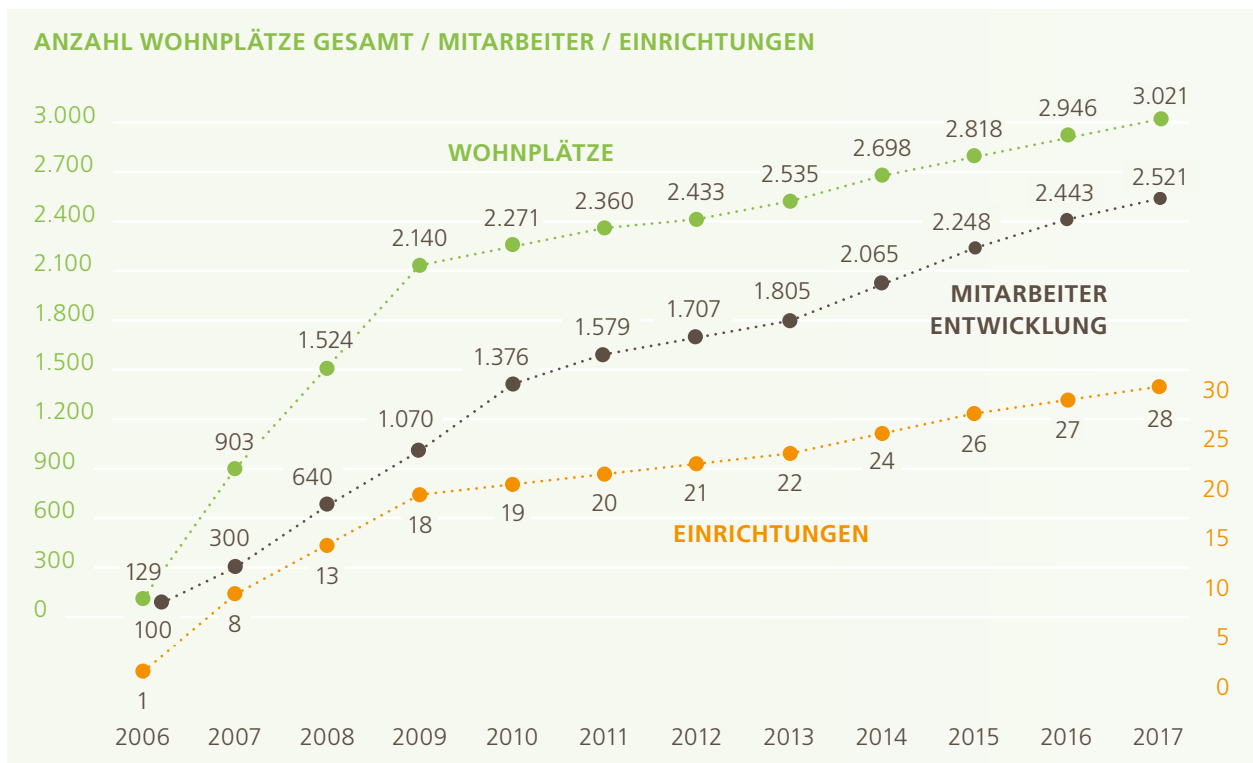
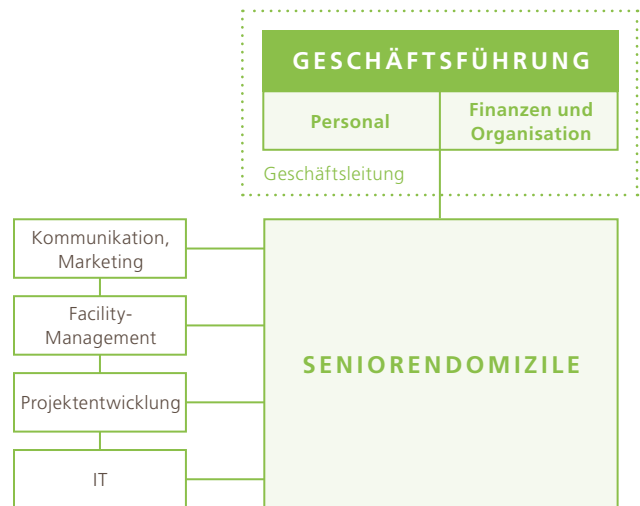
„Wir sind froh, dass wir unseren Mitarbeitern bezahlbaren Wohnraum anbieten können. Damit gelingt es uns, Mitarbeiter zu gewinnen.“

05 DATEN UND FAKTEN



MITARBEITER	2016		2017	
	compassio	compaserv	compassio	compaserv
→ gesamt	2.443	608	1.913	
→ Leitung Seniorenheim	29	-	29	
→ Verwaltung	111	119	-	
→ Hauswirtschaft/Küche/Technik	491	486	-	
→ Pflege	1.521	-	1.576	
→ Schüler/Auszubildende	291	3	308	
→ davon Ausbildungsbotschafter	23	-	33	
Fachkraftquote	50,93 %	-	50,2 %	
BEWOHNER				
→ gesamt	2.466	-	2.607	
→ davon Pflegestufe 0	195	-	58	
→ davon Pflegestufe 1	991	-	46	
→ davon Pflegestufe 2	931	-	625	
→ davon Pflegestufe 3	349	-	847	
→ davon Pflegestufe 4	-	-	739	
→ davon Pflegestufe 5	-	-	292	
Standorte	27		28	
Gesamtplatzzahl	2.946		3.021	
Personalkosten (in Mio. Euro)	55,4	6,3	58,4	
Umsatz (in Mio. Euro)	93,9	10,9	101,5	

ORGANIGRAMM



06 STANDORTE



Haus Sebastian
Illertissen



Haus Konrad
Senden



Haus Dominic
Elsenfeld



Haus Valentin
Nittenau



Haus Bartholomäus
Zorneding



Haus Benedikt
Herbrechtingen



Haus Melchior
Esslingen



Haus Antonius
Göllheim



Haus Maximilian
Fürth



Haus Caspar
Bietigheim-Bissingen



Haus Christopherus
Ludwigshafen



Haus Raphael
Reichertshausen



Haus Nikolaus
Freinsheim



Haus Michael
Ulm



Haus Gabriel
Kissing



Haus Heinrich
Hemhofen



Haus Elisabeth
Geretsried



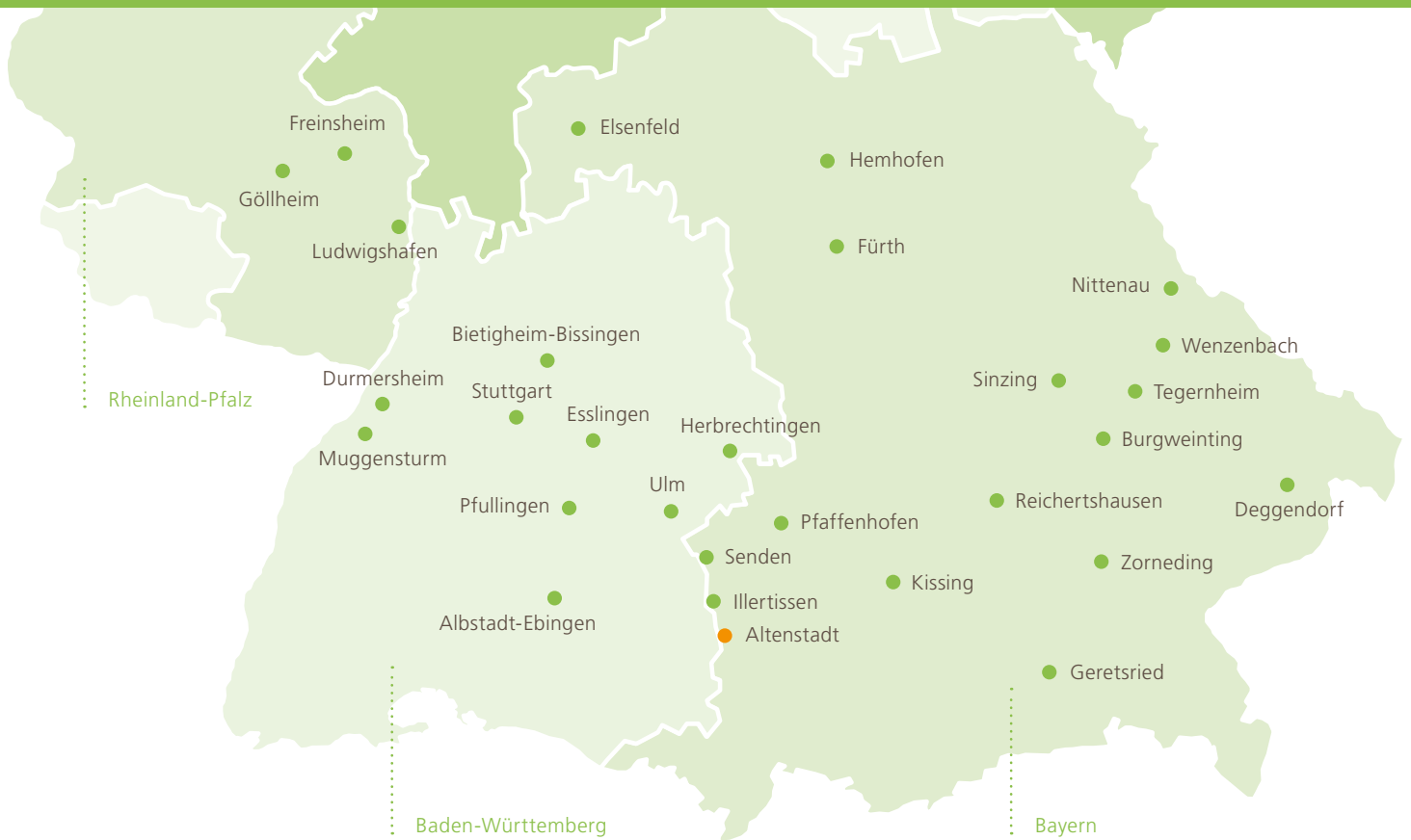
Haus Martin
Stuttgart



Haus Lukas
Albstadt



Haus Urban
Tegernheim



● Altenstadt Haus Elfriede im Bau, Eröffnung: Frühjahr 2019



Haus Josef
Wenzenbach



Haus Klara
Burgweinting



Haus Ursula
Pfullingen



Haus Sibylla
Muggensturm



Haus Maria
Sinzing



Haus Thomas
Pfaffenhofen a.d. Roth



Haus Marienthal
Deggendorf



Haus Rudolf
Durmersheim



compassio GmbH & Co. KG

Syrlinstraße 35

89073 Ulm

Telefon 0731 40969-0

info@compassio.de

www.compassio.de